

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Julia Jorna

BIG-registraties: 89063257425

Overige kwalificaties: Psychotherapeut 19063257416

AGB-code persoonlijk: 94011881

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychotherapeipraktijk Infocus

E-mailadres: Praktijkinfocus@gmail.com

KvK nummer: 55038956

Website: [www.juliajorna.nl](http://www.juliajorna.nl)

AGB-code praktijk: 94059445

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

##### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Binnen mijn praktijk bied ik psychotherapeutische behandeling, zoals cognitieve gedragstherapie (schemagerichte cognitieve therapie en act: acceptance and commitment therapy), cliëntgerichte psychotherapie en psychotherapie met psychodynamisch karakter (transference focused therapy). Hierbij behandel ik klachten op het gebied van o.a.: persoonlijkheidsproblematiek, angst- en stemmingsstoornissen, ADHD.

Binnen de behandeling betrek ik waar mogelijk de partner, familie en/of omgeving zodat er meer draagvlak gecreëerd kan worden voor de behandeling en teneinde meer zicht te verkrijgen rondom de problematiek. Naast behandeling face-to-face biedt de praktijk ook de mogelijkheid tot online-behandelingen.

##### 3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag  
Depressie  
Angst  
Persoonlijkheid

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

##### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Julia Jorna  
BIG-registratienummer: 89063257425

##### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Julia Jorna  
BIG-registratienummer: 89063257425

#### **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Myrna Ketels  
AGB-code: 94013480  
BIG-nummer: 09915583225

Annemarie Gerits  
AGB-code: 94006843  
BIG-nummer: 29054370816

Eva van Grunsven  
AGB-code: 94010343  
BIG-nummer: 99921475125 en 09921475116

Koos Neijns  
AGB-code: 94000879  
Big-nummer: 89035820225 en 19035820216

Judith Louwers  
AGB-code: 94013530  
BIG-nummer: 29063311025 en 49063311016

Hanneke Oomkes  
AGB-code: 94007257  
BIG-nummer: 79057171225 en 99057171216

Luisa von Essen  
AGB-code: 94014909  
BIG-nummers: 49914011725 en 69914011716

##### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

In geval er twijfel rijst of problematiek nog passend is binnen de specialistische ggz. Zoals bij op- en afschaling te verlenen zorg.

In geval er aanvullende informatie nodig is voor het stellen van een diagnose.  
In geval er twijfel rijst of de geboden behandeling voldoende aansluit (consultatie).

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Huisartsenpraktijk, danwel ggz-crisisdienst.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: ik vermeld aan cliënten dat zij bij crisis terecht kunnen bij hetzij de huisarts, hetzij de ggz-crisisdienst indien nodig.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Myrna Ketels

AGB-code: 94013480

BIG-nummer: 09915583225

Eva van Grunsven

AGB-code: 94010343

BIG-nummer: 99921475125 en 09921475116

Koos Neijns

AGB-code: 94000879

Big-nummer: 89035820225 en 19035820216

Hanneke Oomkes

AGB-code: 94007257

BIG-nummer: 79057171225 en 99057171216

Luisa von Essen

AGB-code: 94014909

BIG-nummers: 49914011725 en 69914011716

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

De praktijkvoering.

Optimaliseren van de behandelingen.

Optimaliseren van indicatiestellingen.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.juliajorna.nl](http://www.juliajorna.nl)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

[www.juliajorna.nl](http://www.juliajorna.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

[https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft\\_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf](https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf)

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Cliënten kunnen bij klachten terecht bij de LVVP, waar ik bij ben aangesloten.

**Link naar website:**

[https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft\\_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%202019.pdf](https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%202019.pdf)

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

De eigen huisarts.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.juliajorna.nl](http://www.juliajorna.nl)

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

De aanmeldprocedure wordt doorlopen met mij, zowel telefonisch, alsook de intake en de communicatie met cliënt.

**12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Patiënt(e) krijgt periodiek een kopie van de ROM (klachtenvragenlijst) en huisartsenbrief begin behandeling, wijziging behandeling en einde behandeling.

Ook krijgt hij een kopie van het behandelplan met daarin opgenomen het

behandelkader/voorwaarden. Het behandelplan wordt door patiënt(e) en mij ondertekend.

Patiënt(e) kan zelf beslissen of hij/zij deze documenten deelt met zijn naasten.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Periodiek (wanneer binnen de behandeling aanleiding toe is) mondeling tijdens de behandeling en periodiek naar aanleiding van de ROM (begin behandeling, einde behandeljaar en einde behandeling)

wordt de voortgang geëvalueerd.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Periodiek (wanneer binnen de behandeling aanleiding toe is) mondeling tijdens de behandeling en periodiek naar aanleiding van de ROM (begin behandeling, einde behandeljaar en einde behandeling)

wordt de voortgang geëvalueerd.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

De tevredenheid van patiënten wordt gemeten door de volgende manier:

Naast het toetsen van de behandel-effectiviteit bevraag ik mondeling ook hoe hij/zij de kwaliteit van de therapeutische relatie ervaart en hoe tevreden hij/zij is over de therapie.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: J. Jorna

Plaats: Veldhoven

Datum: 11-10-2017

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja